

Stromausfall — Checkliste

Ratgeber von Elektro Pfeffer · www.elektro-pfeffer.de

■ Zuerst eingrenzen

Bevor Sie irgendwo anrufen, klären Sie, wie groß der Ausfall ist. Das spart Zeit und sagt Ihnen oft schon, wer zuständig ist.

■ Die drei Fragen

1. Ist nur ein Raum betroffen oder die ganze Wohnung?
2. Haben die Nachbarn Strom? Brennt die Straßenbeleuchtung?
3. Steht im Sicherungskasten ein Hebel unten, während die anderen oben stehen?

■ Was die Antworten bedeuten

Nur ein Raum ohne Strom, ein Hebel unten: ein Stromkreis hat ausgelöst.

Ganze Wohnung dunkel, Nachbarn haben Strom: vermutlich Hauptsicherung oder FI.

Auch die Nachbarn sind dunkel: Das ist Sache des Netzbetreibers, nicht des Elektrikers. Die Störungsnummer steht auf Ihrer Stromrechnung.

■ Solange es dunkel ist

- Kühl- und Gefrierschrank geschlossen lassen — sie halten mehrere Stunden.
- Empfindliche Geräte vom Netz nehmen, falls der Strom sprunghaft zurückkommt.
- Kerzen nie unbeaufsichtigt lassen; Taschenlampe ist die bessere Wahl.

Hilfe nötig? 0151-61081662

Rund um die Uhr erreichbar. Betreiber der Webseite: BraLer GbR. Aufträge werden an die SecuPart GmbH vermittelt und von dieser bearbeitet. Konditionen erhalten Sie vor Ort.